

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运
等行业成品油价格改革财政补贴资金
项目绩效评价报告

(2022年度)

项目名称：塔城地区沙湾市农村客运等行业成品油价
格改革财政补贴资金项目

项目单位：沙湾市交通运输局

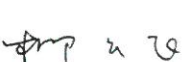
主管部门：沙湾市交通运输局

委托单位：沙湾市财政局

评价机构：北京用友政务软件股份有限公司

主评人：

复审人：王雅文

终审人：

二〇二三年七月

目 录

一、项目基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 绩效目标	2
(三) 自评情况	2
二、绩效评价工作情况	3
(一) 评价目的、内容、范围、依据	3
(二) 绩效评价指标体系、评价方法	4
(三) 评价工作过程	5
三、绩效评价结论	5
四、绩效评价指标分析情况	5
(一) 决策情况分析	6
(二) 过程情况分析	7
(三) 产出情况分析	8
(四) 效益情况分析	8
五、存在的问题	9
六、意见建议	9
附件	13
附件 1	14
附件 2	17
附件 3	20
附件 4:	21

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运 等行业成品油价格改革财政补贴资金 项目绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《2023年度推进塔城地区全面实施预算绩效管理工作规划》文件要求，促进预算绩效管理工作，提高财政资源配置效率和使用效益，沙湾市财政局委托第三方评价机构——北京用友政务软件股份有限公司（以下简称我公司），对新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目进行绩效评价（以下简称沙湾市交通局成品油补贴资金项目）。

我公司及时成立评价工作组，制定实施方案，于2023年6月19日至2023年7月20日，采取搜集核查基础资料、现场查勘、定性和定量分析相结合方式，对本项目进行绩效评价。经综合评价，该项目总体得分97分，评价等级为“优”。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

《国务院关于实施成品油价格和税费改革的通知》（国发〔2008〕37号）规定，成品油价格调整影响农村道

路客运行业增加的成本，由中央财政通过专项转移支付的方式给予补贴。2022 年，根据塔城地区财政局《关于下达农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金的通知》（塔地财建〔2022〕10 号）、沙湾市财政局《关于下达农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金的通知》（沙财建〔2022〕4 号），项目总投资 412.17 万元。项目内容为补贴农村客运车辆 191 辆，其中二级网络农村客运车辆 177 辆，补贴金额 375.35 万元；三级网络 14 辆，补贴金额 36.82 万元。截至 2022 年 12 月 31 日，实际支付 412.17 万元，预算执行率 100%。

（二）绩效目标

根据《关于下达农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金的通知》（沙财建〔2022〕4 号）下达的绩效目标表，设定本项目主要绩效目标：补助农村客运二级网络车辆 177 辆、补助资金 375.35 万元；补助农村客运三级网络车辆数 14 辆，补助资金 36.82 万元；资金使用规范，及时支付资金；有效减轻农村客运企业运行负担；农村受益群众满意度达到 95% 以上。

（三）自评情况

2023 年 3 月 2 日，沙湾市交通运输局对沙湾市交通局成品油补贴资金项目 412.17 万元使用及目标完成情况进行自评并出具了自评报告。自评显示 2022 年资金到位 412.17 元，资金到位率 100%；资金支付 412.17 万元，资金支付率 100%。各项指标完成率均为 100%，评价得分 100 分，评价

结果等级为“优”。

二、绩效评价工作情况

（一）评价目的、内容、范围、依据

1. 评价目的。一是掌握项目实施整体情况。根据设定的绩效目标，实地考察项目实施情况，并进行全面、客观、科学、公正的评价，为切实管好用好政府财政性资金，提高资金使用效益提供参考依据。二是客观反映项目的实施状态、资金使用效益、总结经验、分析项目实施和资金使用过程中存在的困难和问题。三是为以后年度预算安排、制度建设、项目推进和资金监管提供必要的借鉴。四是优化公共资源配置、完善政策、提升预算和绩效管理水平提供决策参考。

2. 评价内容。一是决策方面，主要评价沙湾市交通局成品油补贴资金项目资金投入使用情况。二是过程方面，主要评价资金管理和项目实施管理情况。三是产出方面，主要评价目标任务完成的数量、质量、时效和成本。四是效益方面，主要评价在社会、可持续影响以及满意度等方面取得的效果。

3. 评价范围。沙湾市交通局成品油补贴资金项目412.17万元的管理使用效益情况及目标实现情况进行重点绩效评价。

4. 评价依据。

1. 《中华人民共和国预算法》（2018年修正）；
2. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意

见》（中发〔2018〕34号）；

3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

4. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）；

5. 《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》（财监〔2021〕4号）；

6. 《关于下达农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金的通知》（塔地财建〔2022〕10号）；

7. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）；

8. 预算单位及抽样单位提供的本项目绩效自评报告以及项目相关佐证材料；

9. 适用于本项目的其他相关法律法规及规章制度。

（二）绩效评价指标体系、评价方法

1. 绩效评价指标体系。沙湾市交通局成品油补贴资金项目绩效评价指标体系包括4个一级指标、12个二级指标、17个三级指标。每项三级指标包括评价要点、评分规则和评价对象。绩效评价得分采用百分制，满分为100分。

2. 绩效评价方法。本次绩效评价以定性评价与定量评价相结合为主要原则，综合运用实地调查、搜集核查基础资料、访谈座谈、问卷调查、专家评议、比较分析等方法，全面客观评价沙湾市交通局成品油补贴资金项目。

（三）评价工作过程

1. 前期准备。学习相关法律、法规及规章制度，制定科学合理的工作实施方案，搜集核查基础资料，核实相关数据，了解资金管理使用和项目实施概况。

2. 开展绩效审核和现场勘查。成立绩效评价工作组，统筹骨干力量开展评价工作。对项目单位填报的绩效评价指标完成情况进行审核，要求项目实施单位部门及时补充资料，并对存在疑问的重要基础数据或资料进行解释说明，对项目实施开展实地勘察评价。

3. 综合分析评价。结合现场勘查有关情况，整理绩效评价所需基础资料和数据，按照既定工作实施方案确定的评价指标、评价标准和评价方法，对项目实施绩效情况进行全面的定量、定性分析和综合评价，量化打分，形成评价初步结论，并将初步评价结论和有关说明报送沙湾市财政局和项目实施单位征求意见。

4. 撰写绩效评价报告。结合反馈的意见，撰写并报送绩效评价报告。评价工作结束后，将工作底稿和评价报告等有关资料，报送沙湾市财政局。

三、绩效评价结论

绩效评价满分 100 分，评价综合得分 97 分，其中决策方面 18 分，实际得分 16 分；过程方面 22 分，实际得分 21 分；产出方面 40 分，实际得分 40 分；效益方面 20 分，实际得分 20 分。

四、绩效评价指标分析情况

（一）决策情况分析（分值 18 分，得 16 分）

1. 项目立项（分值 7 分，得 7 分）

（1）立项依据充分性（分值 3 分，得 3 分）。

本项目依据《国务院关于实施成品油价格和税费改革的通知》（国发〔2008〕37号）、财政部等部门《关于实施成品油价格和税费改革有关预算管理问题的通知》（财预〔2008〕479号），以及地区和县市有关农村客运车辆补贴政策规定设立，依据评分规则得 3 分。

（2）立项程序规范性（分值 4 分，得 4 分）。

本项目由沙湾市交通运输局申报，并结合实际情况拟定了建设项目资金分配方案。项目申报、项目立项批复，批复程序合规，资料完整；项目申报内容与实际建设内容相符，不存在虚报、重复申报、多头申报等情况。依据评分规则得 4 分。

2. 绩效目标（分值 6 分，得 4 分）

（1）绩效目标合理性（分值 3 分，得 2 分）。

单位绩效目标表中，总体目标对项目实施内容未进行阐述，未描述资金的具体使用范围。依据评分规则扣1，得2分。

（2）绩效指标明确性（分值3分，得2分）。

时效指标设置为资金支付及时率，未明确完成时间，无法衡量实际情况。依据评分规则扣1分，得2分。

3. 资金分配的合理性（分值5分，得5分）

资金分配额度合理并符合资金管理办法要求，资金测算依据充分，投资金额与项目申报实施内容相匹配。依据评分规则得5分。

（二）过程情况分析（分值 22 分，得 21 分）

1. 资金管理（分值 15 分，得 15 分）

（1）资金到位率（分值 5 分，得 5 分）。

2022 年应到位专项资金 412.17 万元，实际到位资金 412.17 万元，资金到位率 100%。依据评分规则得 5 分。

（2）资金使用合规性（分值 5 分，得 5 分）。

经对项目单位的记账凭证、国库集中支付凭证、发票、支付资金审批单进行全面审核，资金的拨付有完整的审批程序和手续，按规定用途使用资金，财政直接支付凭证金额与供应商提供发票金额一致，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。依据评分规则得 5 分。

（3）预算执行率（分值 5 分，得 5 分）。

项目预算 412.17 万元，截至 2022 年 12 月 31 日，实际支出 412.17 万元，预算执行率 100%。依据评分规则得 5 分。

2. 实施管理（分值 7 分，得 6 分）

（1）制度健全性（分值 3 分，得 3 分）。

沙湾市交通局制定了项目管理制度、资金使用审批程序和财务管理制度，制度内容符合项目管理、资金管理、收支管理等法律法规且具有可操作性。依据评分规则得 3 分。

（2）绩效管理（分值 4 分，得 3 分）。

沙湾市交通局对沙湾市交通局成品油补贴资金项目的预算执行及目标完成情况开展了绩效自评工作，但自评质量不高。如绩效自评报告评分结论为 88.5 分，但自评报告中无扣分事项。依据评分规则扣 1 分，得 3 分。

（三）产出情况分析（分值 40 分，得 40 分）

1. 产出数量（分值 12 分，得 12 分）

沙湾市交通局成品油补贴资金项目，截至 2022 年 12 月 31 日，完成补助农村客运二级网络车辆 177 辆，完成补助农村客运三级网络车辆 14 辆，完成率为 100%。依据评分规则得 12 分。

2. 产出质量（分值 6 分，得 6 分）

补贴资金按照规定程序发放，通过国库集中支付系统支付资金，年底前全部发放到位，没有发现截留、挤占、挪用、虚列支出情况。依据评分规则得 6 分。

3. 产出时效（分值 6 分，得 6 分）

通过核查项目单位的项目资料以及资金支付明细账和凭证等资料，截至 2022 年 12 月 31 日，实际支付 412.17 万元，资金支付率为 100%，在规定时限内发放补贴。依据评分规则得 6 分。

4. 产出成本（分值 16 分，得 16 分）

成品油补贴资金预算 412.17 万元，实际支出 412.17 万元，不存在超预算的问题。依据评分标准得 16 分。

（四）效益情况分析（分值 20 分，得 20 分）

1.社会效益（分值5分，得5分）。

该项目的实施切实减轻企业运行负担和地方财政压力，让人民群众共享交通运输改革发展成果，推动运输服务高质量发展。依据评分规则得5分。

2.可持续影响（分值5分，得5分）。

该项目的实施在支持鼓励农村客运市场发展，稳定农村客运收费价格，方便人民群众出行方面发挥着重要作用。依据评分规则得5分。

3.服务对象满意度（分值10分，得10分）。

向农村客运经营人员发放满意度调查问卷40份，现场采访3人。统计结果显示，满意度达到95%以上。依据评分规则得10分。

五、存在的问题

（一）绩效目标设定不科学

一是总体目标未能完整阐述补贴政策的核心要点、补贴项目的中长期目标、实现目标的措施。二是绩效目标不明确。如资金支付及时率，未明确完成时间，无法衡量。

（二）绩效自评报告内容过于简单

一是自评报告过于简单，未能按照规定的文本格式编写，内容不完整。二是自评报告数据逻辑关系不符，自评得分88.5分，但未说明扣分的原因和存在的问题。

六、意见建议

（一）加强学习，提高认识

全面实施预算绩效管理是党中央提出的重要决策，各地各部门要认真学习贯彻《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》，切实把思想认识行动统一到党中央、国务院决策部署上来，深刻学习领会《意见》的精神实质，准确把握核心内涵，进一步增强责任感和紧迫感，把深入贯彻落实《意见》要求、全面实施预算绩效管理作为当前和今后一段时期财政预算工作的重点来抓。

（二）明确责任，落实任务

各部门各单位要切实履行预算绩效管理主体责任，一是强化学习，准确把握绩效管理的基本要求；二是将绩效管理纳入内控考核范围，对照监督落实情况；三是将绩效管理职责作为领导分工负责事项，指定专人负责。四是部门单位建立上下协调、部门间联动、层层抓落实的工作责任制，将绩效管理责任分解落实到具体管理部门、明确到具体责任人。

（三）部门单位做好基础工作，建立绩效评价指标库

部门单位要根据以往绩效评价成果、项目特性，不断完善项目绩效评价指标体系，建立绩效指标库。

（四）加强绩效目标管理，提升绩效目标编制水平

针对绩效目标合理性不足的问题，建议相关单位加强项目目标研究，提升目标申报水平，确保绩效目标编制的科学性、准确性和完整性。

1. 规范绩效目标设定。行业主管部门和项目单位申报预算时，要根据项目计划、目标任务、资金规模设定具体、量化、可衡量、一定时期内可实现的绩效目标。

2. 严格绩效目标审核。财政部门要依据国家和本级政府的相关政策、财政支出方向和重点、部门职能及事业发展规划等，对行业主管部门报送的绩效目标进行审核，审核内容包括绩效目标与部门职能的相关性、绩效目标的实现所采取措施的可行性、绩效指标设置的科学性、实现绩效目标所需资金的合理性等。

3. 做好绩效目标批复。财政部门应在批复项目预算时同步批复绩效目标。批复的绩效目标应当清晰、可量化，以便在预算执行过程中进行监控和预算完成后实施绩效评价时对照比较。

（五）编印操作手册，规范操作流程

建议财政部门按照全过程绩效管理要求，编印详细的绩效管理操作手册，对各环节的工作内容进行详细地解释说明，细化每项流程的操作办法，做到简明扼要、清晰明确、一目了然。

（六）全面落实预算执行动态监控制度，按时开展绩效监控

1. 预算执行动态监控

按照《中华人民共和国预算法》、财政部《中央财政预算执行动态监控管理办法》及财政国库管理制度有关规定，通过预算执行动态监控系统，动态监控预算单位财政

资金运行情况，对发现的违规问题及时纠正处理，以规范预算执行、防范财政资金支付使用风险的管理活动。

财政局对核实确认的违规问题，在职责范围内的，依据有关法律法规和制度规定作出处理；对未在限期内落实整改意见的，财政局依据有关规定，可以采取暂停拨付资金、撤销相关银行账户等处理措施。视情节严重程度，在一定范围内予以通报。不属于职责范围的，按照规定移交有关部门处理。

2. 绩效监控

各部门单位负责对本部门单位预算安排的所有项目支出进行绩效监控，在监控节点次月10日前将监控结果报同级财政部门。级财政局审核绩效监控结果，对监控发现问题的项目，及时通知部门单位进行整改。

3. 加强动态监控结果运用

将动态监控结果、进行评价结果作为编制或调剂预算的参考，对闲置、浪费、使用不规范和没有绩效的项目予以收回或调整预算安排；对连续两次绩效监控审核不合格且不整改的项目，绩效评价结果不得评为“优秀”“良好”档次。

附件：

1. 新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目绩效评价评分表
2. 新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目满意度分析报告
3. 新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目满意度统计表
4. 新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目发放明细表

北京用友政务软件股份有限公司

2023 年 7 月 20 日

附件1:

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目绩效评价评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	评价要点	评分规则	评价得分	扣分原因
决策	18	项目立项	7	立项依据充分性	3	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。 ②项目建设内容与地方政府资金用于的公益性项目建设内容是否相符。	要点①项目立项不符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，扣1分。 要点②项目建设内容与地方政府资金使用方向不符的，不得分。	3	
				立项程序规范性	4	①项目申报、项目立项批复、项目可行性研究报告、项目可研批复、批复程序是否符合完整。 ②审批文件、材料是否完整、内容符合相关要求。 ③项目申报内容与实际建设内容是否相符，是否存在虚报、重复申报、多头申报、大建小用等情况。	要点①项目申报、立项批复、可行性研究报告、可研批复、批复资料有一项不完整的，扣0.5分，扣完为止。 要点②存在虚报、重复申报、多头申报、大建小用等情况的，不得分。	4	
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3	绩效目标合理性评价的4个要素：①是否根据建文内容，结合项目特点编制绩效目标。 ②目标内容与实际建设内容是否充分相关。 ③年度总体目标是否明确产出与效果。 ④是否与预算确定的投资额或资金量相匹配。	要点①存在未根据文件内容，结合项目特点编制绩效目标的，扣1分。 要点②存在目标内容与实际建设内容不相关的，扣1分。 要点③年度总体目标未明确产出与效果的，扣1分。	2	绩效目标表总体目标对项目具体实施内容未进行阐述，未描述资金的具体使用范围。依据评分规则扣1分，得2分。
				绩效指标明确性	3	绩效指标明确性评价的3个要素：①是否将绩效目标细化为具体绩效指标；②绩效指标是否指向明确、细化量化，难以量化的定性表述是否具有可衡量性；③绩效指标与目标任务数或计划数是否相对应。	要点：每发现一处不符合的，扣1分，扣完为止。	2	绩效目标细化分解指向不明确不够具体。如时效指标为资金支付及时率，未明确完成时间，无法衡量实际情况。依据评分规则扣1分，得2分。
		资金分配	5	资金分配的合理性	5	①项目资金分配是否合理并符合资金管理办法。 ②资金测算依据是否充分，是否经过科学论证。 ③项目投资额或资金量是否与项目申报建设内容相匹配。	要点①资金分配存在明显不合理或不符合资金管理办法的，不得分。 要点②资金测算依据不充分，未经过科学论证的，扣1分。 要点③项目投资额或资金量与项目申报建设内容存在不匹配的，扣1分。	5	
		资金管理	15	资金到位率	5	2022年应到位资金412.17万元。 资金到位率=（实际到位资金/应到位资金）×100%。	要点： 资金到位率=100%，得5分， 90%≤到位率<100%，得分=资金到位率×分值； 到位率<90%，不得分	5	
				资金使用合规性	5	①是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 ②是否被群众举报、新闻媒体曝光，经查实存在违法违规违纪等问题。 ③是否按照国库集中支付制度等相关资金管理要求支付资金。 ④资金审批程序是否合规，审批手续是否齐全。	要点：①②为“一票否决”事项，存在相关问题则该项三级指标不得分。 要点③④每发现存在一处不符合要求的，扣2分，扣完为止。	5	

过程	22			预算执行率	5	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	要点：截止2022年12月31日，预算执行率=100%，得5分，70%≤预算执行率<100%，得分=预算执行率×分值；预算执行率<70%，不得分	5	
		组织实施	7	制度健全性	3	①是否制定项目监管机制、资金使用监管制度，或在其他制度中有明确规定。 ②制度内容是否合法律法规且遵照执行。	要点①缺一项制度，扣1分，扣完为止。 要点②制度内容有悖于相关法律法规的，发现一处扣1分，扣完为止。	3	
				绩效管理	4	是否按要求组织开展绩效目标管理、绩效自评工作。	要点①绩效自评工作，未组织开展的，扣4分。 要点②开展质量不高，不能客观反映绩效实现情况的，扣2分。	3	沙湾市交通局对沙湾市交通局成品油补贴资金项目的预算执行及目标完成情况开展了绩效自评工作，但自评质量不高。如绩效自评报告评分结论为88.5分，但自评报告中无扣分明细。依据评分规则扣1分，得3分。
产出	40	产出数量	12	工程完成情况	12	完成补助农村客运二级网络车辆177辆，完成补助农村客运三级网络车辆14辆。	以项目主管单位、实施单位提供的项目资料核实项目实际成率。2022年度12月31日完成率100%得满分，80%≤完成率<100%，得分=完成率×分值；完成率<80%，不得分。	12	
		产出质量	6	验收合格率	6	资金发放合格率	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定（3分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途（1分）； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况（1分）。	6	
		产出时效	6	完工的及时性	6	项目是否在2022年12月31日之前完成。	项目工程于2022年12月31日之前未完成，扣6分，于2022年12月31日之前完成的得满分。	6	
		产出成本	16	成本控制情况	16	决算金额是否超出项目概算。未完工项目，工程款项实际支出总额是否超出项目概算中确定的标准。	要点： 未超出项目概算或项目支出标准的得16分，超出的不得分。	16	
		社会效益	5	减轻农村客运企业运行负担	5	减轻农村客运企业运行负担	要点：效果显著得满分，效果一般得2分，效果较差或无效不得分。	5	
		可持续影响	5	改善农村客运运行状况	5	改善农村客运运行状况	要点：效果显著得满分，效果一般得2分，效果较差或无效不得分。	5	

效益	20	满意度	10	服务对象满意度	10	受益学生满意程度。	要点:根据问卷调查结果进行评分。 受益满意度=(满意的样本数/问卷调查样本总数)×100%。其中,满意包括满意、比较满意。 95%(含),得10分; 80%(含)-90%满意,得8分; 60%(含)-80%,得5分; 60%以下满意,不得分。	10	
合计	100	-	100	-	100			97	

附件 2:

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目满意度分析报告

为客观评价沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的社会效果,依据财政支出绩效评价“为群众服务”的原理,了解该项目工作的评价情况,对项目开展问卷调查。

一、调研设计

(一) 调查对象

本项目受益对象为沙湾市受益司机,故调查对象为沙湾市受益司机。

(二) 调研方式

本次计划采取简单随机抽样的方式,对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的受益司机进行问卷调查;在沙湾市交通运输局的协调下,组织安排了问卷调研工作。本次问卷调查采取发放纸质问卷调查方式,回收有效问卷共计 40 份。

二、满意度计算模型

满意度 = $\frac{\sum \text{样本数} (\text{“非常满意”} \times 1.0 + \text{“满意”} \times 0.8 + \text{“基本满意”} \times 0.6 + \text{“不满意”} \times 0.2)}{\text{总样本数}} \times 100\%$

三、调查结果分析

1. 您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的实施是否满意？

- (1) 非常满意 (2) 满意 (3) 基本满意
- (4) 不满意

据问卷统计结果显示分析，被调查对象中对该项目的实施“非常满意”占 90%，“满意”占 5%，“基本满意”占 5%。

2. 您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的服务质量是否满意？

- (1) 非常满意 (2) 满意 (3) 基本满意
- (4) 不满意

据问卷统计结果显示分析，被调查对象中对项目的服务质量“非常满意”占 85%，“满意”占 10%，“基本满意”占 5%。

3. 您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目补贴力度是否满意？

- (1) 非常满意 (2) 满意 (3) 基本满意
- (4) 不满意

据问卷统计结果显示分析，被调查对象中对项目的补贴力度“非常满意”占 85%，“满意”占 10%，“不满意”占 5%。

4. 您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目补贴资金发放及时率是否满意？

- (1) 非常满意 (2) 满意 (3) 基本满意
- (4) 不满意

据问卷统计结果显示分析，被调查对象中对项目补贴发

放及时率“非常满意”占 90%，“满意”占 5%，“不满意”占 5%。

附件3:

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目满意度统计表										
序号	问题描述	非常满意		满意		基本满意		不满意		满意度合计
		数量 (人)	权重 (100%)	数量 (人)	权重 (80%)	数量 (人)	权重 (60%)	数量 (人)	权重 (20%)	
1	您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的实施是否满意	36	90.00%	2	4.00%	2	3.00%	0	0.00%	97.00%
2	您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目的服务质量是否满意	34	85.00%	4	8.00%	2	3.00%	0	0.00%	96.00%
3	您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目补贴力度是否满意	34	85.00%	4	8.00%	0	0.00%	2	1.00%	94.00%
4	您对沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目补贴资金发放及时率是否满意	36	90.00%	2	4.00%	0	0.00%	2	1.00%	95.00%
满意度		35	87.50%	3	6.00%	1.00	1.50%	1	0.50%	95.50%

附件4:

新疆塔城地区沙湾市交通运输局农村客运等行业成品油价格改革财政补贴资金项目发放明细表					
序号	单位	年份	发放时间	发放金额	备注
1	沙湾县长兴旅客运输有限责任公司	2016	2022.8.17	430071	
2	沙湾县鑫宝运输服务有限公司	2016	2022.8.17	217748	
3	沙湾县长兴旅客运输有限责任公司	2017	2022.8.17	402181	
4	沙湾县鑫宝运输服务有限公司	2017	2022.8.17	204660	
5	沙湾县长兴旅客运输有限责任公司	2018	2022.8.29	317863	
6	沙湾县鑫宝运输服务有限公司	2018	2022.8.29	144662	
7	沙湾县长兴旅客运输有限责任公司	2019	2022.8.29	291551	
8	沙湾县鑫宝运输服务有限公司	2019	2022.8.29	122125	
9	沙湾县长兴旅客运输有限责任公司	2021	2022.8.29	1526203	
10	沙湾县鑫宝运输服务有限公司	2021	2022.8.29	464634	
合计				4121698	